

# Nuestro sistema de denuncias de irregularidades



**Protección**



**Trato justo**



**Confianza**

El cumplimiento de las disposiciones legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y en el Código de Conducta para Socios Comerciales, tiene la máxima prioridad en el Grupo Volkswagen. Es importante conocer las posibles conductas indebidas de los empleados o socios comerciales y ponerles fin. Por lo tanto, confiamos en que la Oficina de Investigación Central operará un sistema de denuncia independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre. Basado en el principio de trato justo, el Sistema de Denuncia de Irregularidades garantiza la mayor protección posible para los denunciantes, las personas implicadas y los empleados que contribuyan a la investigación de las conductas indebidas denunciadas.

Si su denuncia se refiere a posibles violaciones graves de los derechos humanos y el medioambiente por parte de los socios comerciales (Mecanismo de Reclamos de la Cadena de Suministro), la Oficina de Investigación Central informará a los departamentos responsables, que tramitarán la denuncia.

Para más información sobre los principios del Mecanismo de Reclamos de la Cadena de Suministro, hacer clic [aquí](#).

## Hacer una denuncia a nuestro Sistema de Denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para denunciar posibles conductas indebidas de empleados y socios comerciales que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra compañía en caso de ser necesario. Los reportes se pueden hacer las 24 horas del día, los 7 días de la semana en todos los idiomas.



**En persona**



**Mensaje de voz por teléfono**

+54 11 2039 7280

Cód. de Organización VW: 122203



**Correo postal:**

Dirección postal Volkswagen AG – Oficina Central de Investigación, Buzón 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Alemania)



**Ombudsman**

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



**Correo electrónico:**

[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



**App:** "SpeakUp - Listen for a change":



**Canal de denuncias online**

<https://goto.speakup.report/volkswagen>

[SpeakUp](#)



Si tiene alguna **duda** o **comentario** de mejora en relación al sistema de denuncias, por favor contacte con la Oficina de Investigación Central.

También puede contactar al **Oficial de Cumplimiento local** a través del correo electrónico [compliance@vw.com.ar](mailto:compliance@vw.com.ar)