



**Autoahorro  
Tu Plan**

## **TUTORIAL:**

**¿QUE PASOS DEBO SEGUIR PARA  
RECUPERAR MI CONTRASEÑA  
DENTRO DEL PORTAL "MI PLAN"  
DE CLIENTES REGISTRADOS?**

# Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña - PASO 1

Ingresa a [www.autoahorro.com.ar](http://www.autoahorro.com.ar) y accede a la sección "Mi Plan":

A través del  
Menú

A través del  
Acceso Directo

The screenshot displays the Volkswagen Autoahorro website interface. At the top left, a blue arrow points to a yellow-bordered hamburger menu icon. At the top right, another blue arrow points to a yellow-bordered 'Mi Plan' button. The main content area features a dark blue background with a silver SUV driving on a road. On the right side, there is a promotional banner for 'Nuevo Taos' with the text 'Tenelo por Autoahorro Con Adjudicación Asegurada en Cuota 7 y 10 Cuotas Fijas' and a 'Conocé más' button. A dark blue sidebar menu is open on the left, listing various options, with 'Mi Plan' highlighted by a yellow border. The VW logo and 'Autoahorro Tu Plan' text are visible in the top right corner of the page.

Autoahorro  
Tu Plan

Mi Plan

Plan  
Mi VW

## Nuevo Taos

Tenelo por Autoahorro  
Con Adjudicación Asegurada  
en Cuota 7 y 10 Cuotas Fijas

Conocé más

Cerrar

- Inicio
- Iniciar sesión
- Mi Plan**
- Atención al cliente
- Nuestros Planes
- Red de Concesionarios
- Actos de Adjudicación
- Pagos Online
- Alternativas de Pago
- Gestionar Reintegros Online
- Beneficios
- Interés General
- Pagos y Vencimientos
- Avisos Legales
- Compañías Aseguradoras
- Ciudate de las Estafas
- Nosotros
- Volkswagen Argentina

## Ingresa a "Mi Plan":



## Mi Plan / Pagos Online

### Mi Plan



Accedé a toda la información de Tu Plan:

- Estado de Cuenta y Gestiones de Tu Plan
- Generar e imprimir tu Cupón de Pago
- Medios de Pago
- Cancelaciones Totales y Parciales
- Alícuotas complementarias
- Resultados del Acto de Adjudicación

Ingresar



### Pagos Online



Ingresa y pagá a través de nuestra plataforma online sin necesidad de registrarte:

- Cuotas Mensuales
- Licitaciones / Derecho de Adjudicación

Ingresar



## Registración de Usuarios – [Recupero de Contraseña](#) - PASO 3

Ingresa al portal y hacé click en “Recuperar Contraseña”



### Acceder al Sistema

CUIT

Contraseña

Grupo (de 6 dígitos)

Orden (de 4 dígitos)

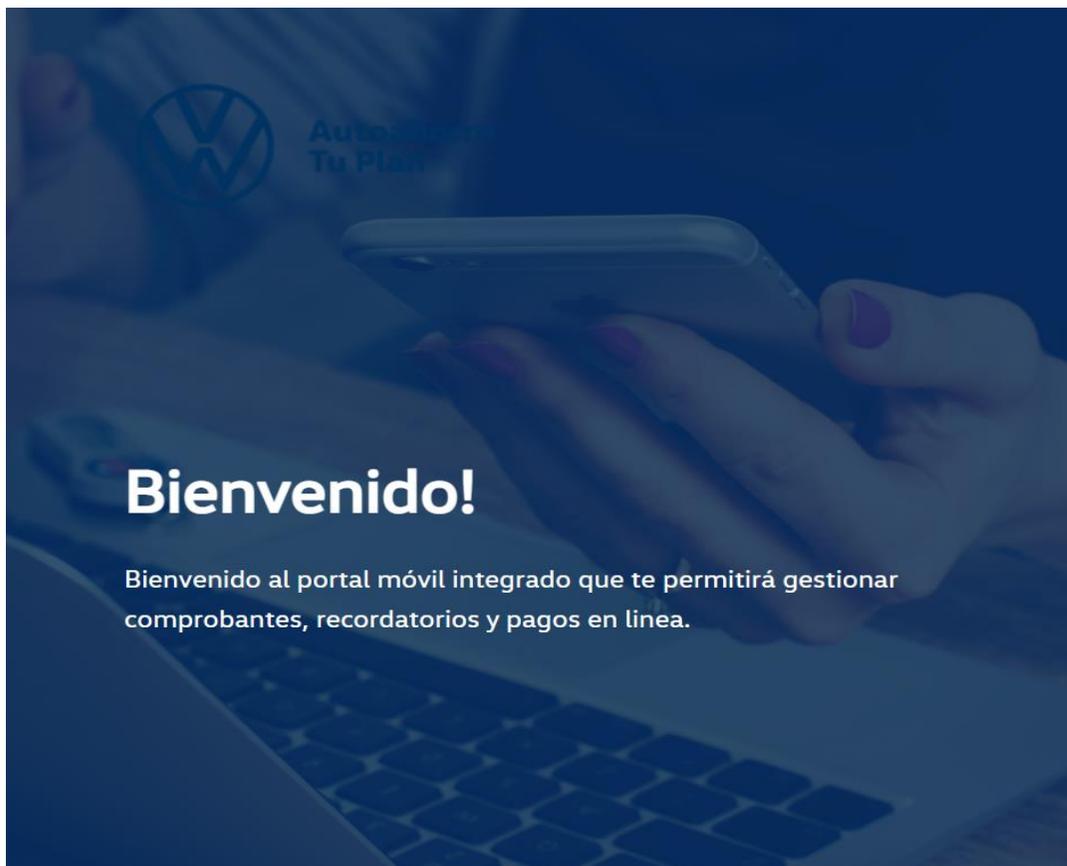
Iniciar Sesión

Crear Usuario | [Recuperar Contraseña](#)  
Solicitar Ayuda



## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña - PASO 4

Completá la información de CUIT, grupo y orden, y elegí el método con el que querés recuperar la contraseña: **SMS** o **Email**



### Recuperar contraseña

CUIT **1**

Grupo **2**

Orden **3**

Por favor, elija el método para recuperar su contraseña.

**SMS** **E-mail**

Iniciar Sesión

¿No recuerda el email/teléfono registrado?  
Recupere su usuario

Recordá que...

1- El CUIT se escribe sin guiones " - "

2- Grupo: 6 dígitos con 00 a la izquierda (ejemplo: 005269)

3- Orden: con 4 dígitos con 0 ó 00 a la izquierda (ejemplo: 0004 ó 0161)

## RECUPERO DE CONTRASEÑA POR SMS



## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por SMS

Si elegiste el método **SMS**, el portal te solicita volver a ingresar el número de celular **con el que te registraste inicialmente a la cuenta:**



Hola, CARLOS ALFREDO

Necesitamos que introduzcas el número de celular con el que te registraste.

Número de Celular

(Ingresar el número de celular sin el código de país)

ingrese el telefono terminado en \*\*\*\*\*2526

Continuar

Atras

### IMPORTANTE:

- No podrás ingresar un número de teléfono diferente al registrado oportunamente en tu cuenta. De no recordar el celular con el que te registraste, deberás optar por el envío de un correo electrónico o Solicitar Ayuda al pie de página.

## Registración de Usuarios – [Recupero de Contraseña por SMS](#)

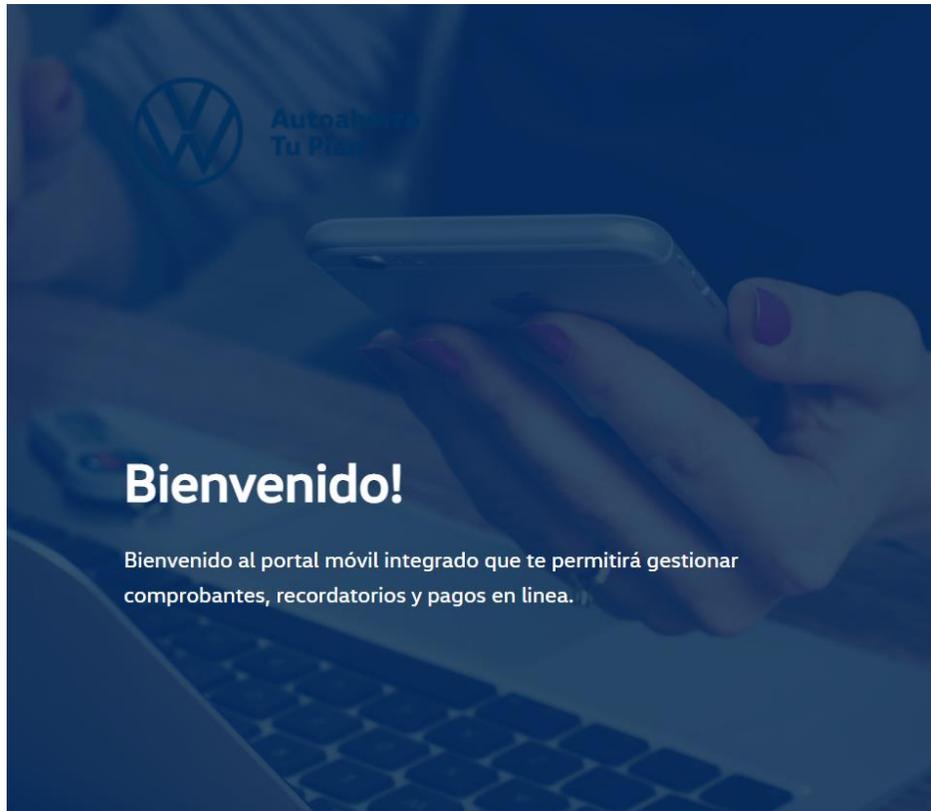
Recibirás en tu celular el siguiente mensaje por SMS con un código de 6 dígitos para recuperar la contraseña:

40004

Te enviamos el código para que puedas recuperar tu contraseña del portal de Autoahorro: [441280](#)

## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por SMS

Deberás cargar el código de 6 dígitos recibido y a continuación hacer click en “Continuar”:



### Recuperar Contraseña

Carlos, te enviamos un código sms al celular.

Por favor, introducelo a continuación.

Código

Continuar

El sistema valida que el número de teléfono cargado coincide con el registrado oportunamente. Tanto en el caso del celular como del mail, el sistema te brinda un “ayuda memoria” con el primer y 2 últimos números del celular ó 2 últimas letras del mail con el que se creó el usuario.

## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por SMS

Una vez que hayas ingresado el código recibido en tu celular, el portal te permitirá cambiar la contraseña.



### Recuperar contraseña

¡Estamos en el último paso, JOSE DAVID!

Por favor, introduci tu Nueva Contraseña y luego repetila abajo.

Contraseña

Repita la contraseña

Recordá que tu contraseña debe contener:

Al menos una Mayuscula	Al menos una Minúscula
Al menos un Número	Al menos 8 Caracteres

**Cambiar Contraseña**

Es muy importante que tengas en cuenta los requisitos que debe cumplir la contraseña:

- Al menos Una mayúscula
- Al menos Una minúscula
- Al menos Un número
- Al menos 8 caracteres



**Ejemplo: Autoahorro1**

## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por SMS

¡Ya modificaste la contraseña!



### ¡Terminamos!

¡Ya podés ingresar con tu nueva contraseña!

Iniciar Sesión

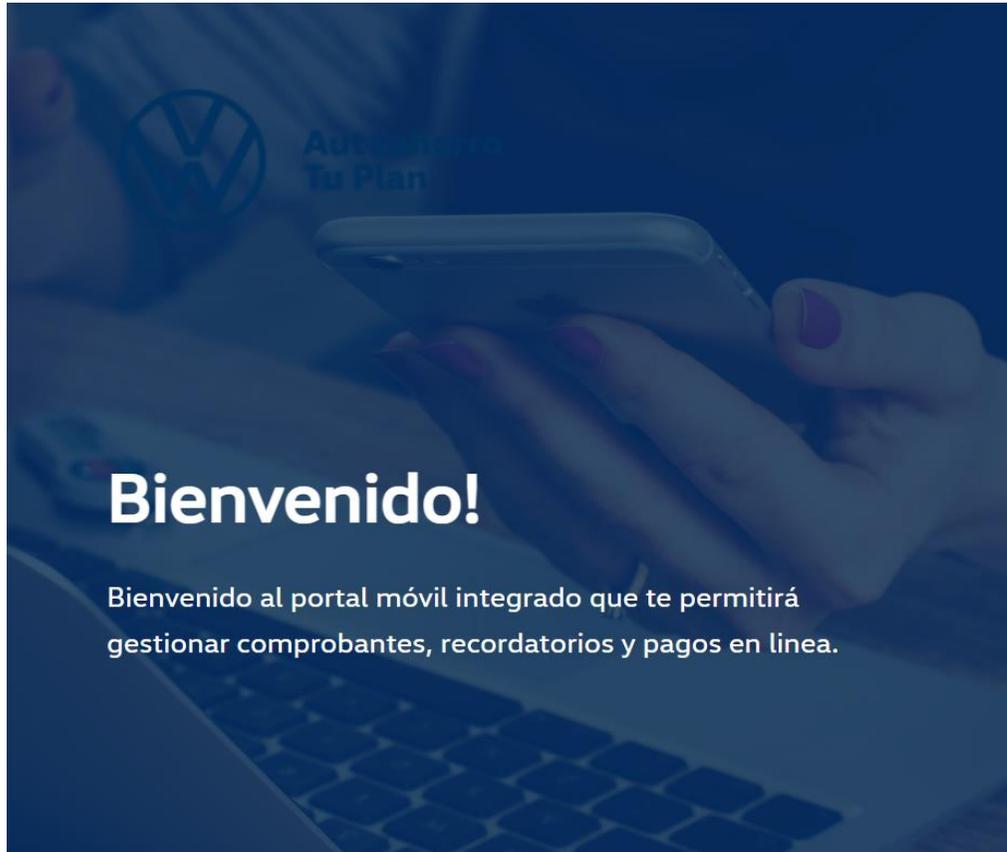


# RECUPERO DE CONTRASEÑA POR MAIL



## Registración de Usuarios – [Recupero de Contraseña por Mail](#)

Si elegís blanquear la Contraseña por Email, debés volver a ingresar el email con el que te registraste en la cuenta:



Hola, CARLOS ALFREDO

Necesitamos que introduzcas el E-mail con el que te registraste.

E-mail

usuario@proveedor.com

ingrese el email registrado c\*\*\*\*\*67@gmail.com

Continuar

Atras

Una vez completado hacé click en "continuar".

No podrás avanzar si el mail ingresado no coincide con el correo con el que estaba registrado el usuario.

# Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por Mail

The screenshot shows a mobile application interface. On the left, a dark blue background features the VW logo and the text "Autoahorro Tu Plan". Below this, the word "Bienvenido!" is displayed in large white font, followed by a smaller line of text: "Bienvenido al portal móvil integrado que te permitirá... comprobantes, recordatorios y pagos en línea." On the right, a grey background shows a login form with the text "Hola, JOSE DAVID" and "Te pedimos que introduzcas el E-mail con el que te registraste." Below this is an email input field containing "ysworld.com.ar" and a "Continuar" button. A white dialog box is centered on the screen, featuring a green checkmark icon and the text "¡Te enviamos un correo!" followed by "Te enviamos un correo para que puedas recuperar tu contraseña" and an "Entendido" button. In the bottom right corner, there is a small circular logo with a blue and white design.

## Registración de Usuarios – [Recupero de Contraseña por Mail](#)

En el mail que recibas deberás hacer click en “Recuperar Contraseña”, y se abre un nuevo portal con las instrucciones para la nueva contraseña.

Visite nuestro sitio web  
<https://www.autoahorro.com.ar>



---

Buenos Aires, 23 de Marzo de 2023

Estimado Cliente:

Accediendo al siguiente enlace podés recuperar la contraseña para ingresar al portal de Autoahorro.

IMPORTANTE: Si no solicitaste un recupero de contraseña, no compartas este link con nadie.

[Recuperar Contraseña](#)

Calificación	Email Options	ERN
Certifique esta comunicación con el sistema <a href="http://optin.certistamp.org">optin.certistamp.org</a>	<a href="#">Remover Email de Lista</a> <a href="#">Suscribir Email a la Lista</a> <a href="#">Confirmar Comunicación</a>	 

## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por Mail

Una vez que ingrese el código recibido por mail, el portal te permitirá cambiar tu contraseña.



### Recuperar contraseña

¡Estamos en el último paso, JOSE DAVID!

Por favor, introduci tu Nueva Contraseña y luego repetila abajo.

Contraseña

Repita la contraseña

Recordá que tu contraseña debe contener:

Al menos una Mayuscula	Al menos una Minúscula
Al menos un Número	Al menos 8 Caracteres

**Cambiar Contraseña**

Es muy importante que tengas en cuenta los requisitos que debe cumplir la contraseña:

- Al menos Una mayúscula
- Al menos Una minúscula
- Al menos Un número
- Al menos 8 caracteres



**Ejemplo: Autoahorro1**

## Registración de Usuarios – Recupero de Contraseña por Mail

¡Ya modificaste la contraseña!



### ¡Terminamos!

¡Ya podés Ingresar con tu nueva contraseña!

Iniciar Sesión





# **Autoahorro Tu Plan**