



**Autoahorro  
Tu Plan**

## **TUTORIAL:**

**¿COMO PUEDO RECUPERAR MI USUARIO EN  
EL CASO DE QUE NO RECUERDE NI EL  
CELULAR NI EL MAIL REGISTRADOS?**

# Registración de Usuarios – Recupero de Usuario - PASO 1

Ingresa a [www.autoahorro.com.ar](http://www.autoahorro.com.ar) y accede a la sección "Mi Plan":

A través del  
Menú

A través del  
Acceso Directo

The screenshot displays the Volkswagen Autoahorro website interface. At the top left, a yellow box highlights the hamburger menu icon, with an arrow pointing to it from the text 'A través del Menú'. At the top right, another yellow box highlights the 'Mi Plan' link, with an arrow pointing to it from the text 'A través del Acceso Directo'. The main content area features a dark blue background with a silver SUV driving on a road. On the right side, there is a large white text advertisement for 'Nuevo Taos' with the subtext 'Tenelo por Autoahorro Con Adjudicación Asegurada en Cuota 7 y 10 Cuotas Fijas'. A 'Conocé más' button is located below the advertisement. On the left side, a dark blue sidebar menu is open, listing various options. The 'Mi Plan' option is highlighted with a yellow box. The sidebar menu items are: Início, Iniciar sesión, Mi Plan, Atención al cliente, Nuestros Planes, Red de Concesionarios, Actos de Adjudicación, Pagos Online, Alternativas de Pago, Gestionar Reintegros Online, Beneficios, Interés General, Pagos y Vencimientos, Avisos Legales, Compañías Aseguradoras, Ciudadate de las Estafas, Nosotros, and Volkswagen Argentina. The top navigation bar includes the Volkswagen logo and the text 'Autoahorro Tu Plan'.

## Ingresa a "Mi Plan":



Mi Plan

## Mi Plan / Pagos Online

### Mi Plan



Accedé a toda la información de Tu Plan:

- Estado de Cuenta y Gestiones de Tu Plan
- Generar e imprimir tu Cupón de Pago
- Medios de Pago
- Cancelaciones Totales y Parciales
- Alícuotas complementarias
- Resultados del Acto de Adjudicación

Ingresar



### Pagos Online



Ingresa y pagá a través de nuestra plataforma online sin necesidad de registrarte:

- Cuotas Mensuales
- Licitaciones / Derecho de Adjudicación

Ingresar



## Registración de Usuarios – [Recupero de Usuario](#) - PASO 3

Ingresa al portal y hacé click en “Recuperar Contraseña”



### Acceder al Sistema

CUIT

Contraseña

Grupo (de 6 dígitos)

Orden (de 4 dígitos)

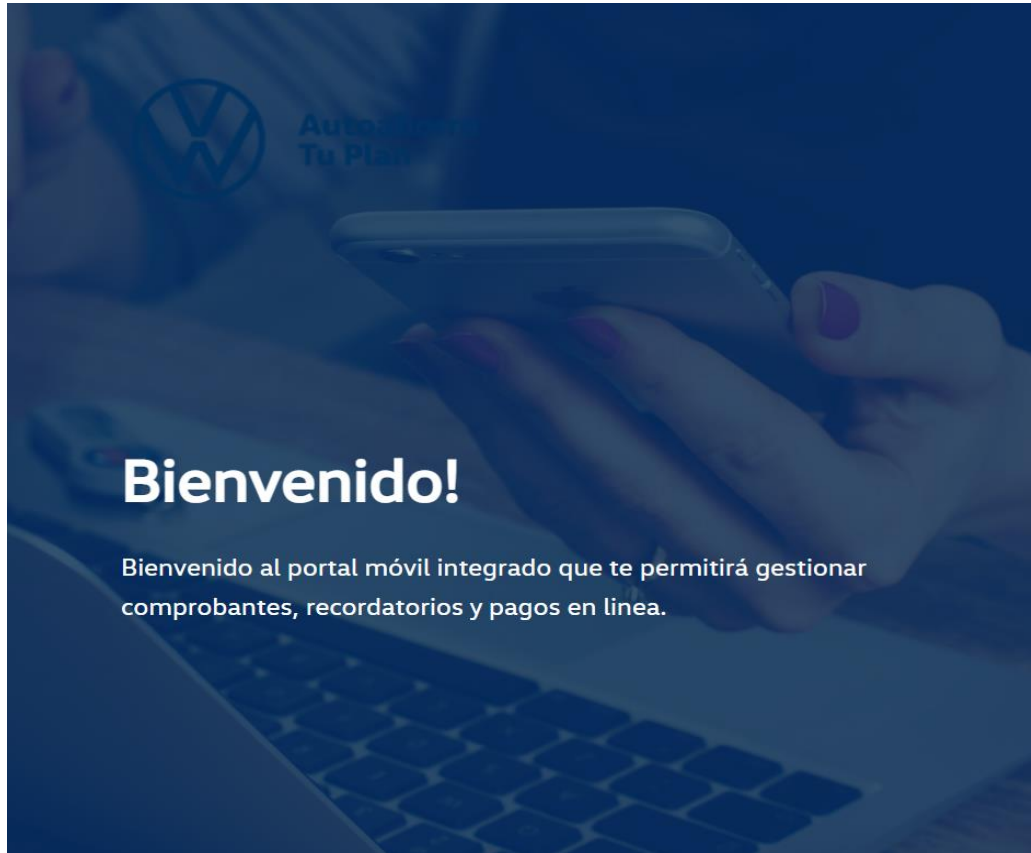
Iniciar Sesión

Crear Usuario | [Recuperar Contraseña](#)  
Solicitar Ayuda



## Registración de Usuarios – [Recupero de Usuario](#) - PASO 4

Seleccioná: "¿No recuerda el email/teléfono registrado? – Recupere su usuario"



### Recuperar contraseña

CUIT

Grupo

Orden

Por favor, elija el método para recuperar su contraseña.

SMS

E-mail

Iniciar Sesión

¿No recuerda el email/teléfono registrado?  
Recupere su usuario



## Registración de Usuarios – Recupero de Usuario – PASO 5

Es necesario que ingreses los siguientes datos:

- CUIT: se escribe sin guiones " - "
- Grupo: 6 dígitos con 00 a la izquierda (ejemplo: 005269)
- Orden: con 4 dígitos con 0 ó 00 a la izquierda (ejemplo: 0004 ó 0161)
- Tipo de verificación: N° de VIN ó N° de Contrato – (\*) **ver aclaraciones en páginas 7 y 8**



### Recuperar Usuario

CUIT

GRUPO

ORDEN

Tipo de verificación

Seleccione una opción ▼

Seleccione una opción

VIN

NRO.CONTRATO

Su número de contrato

Verificar Usuario

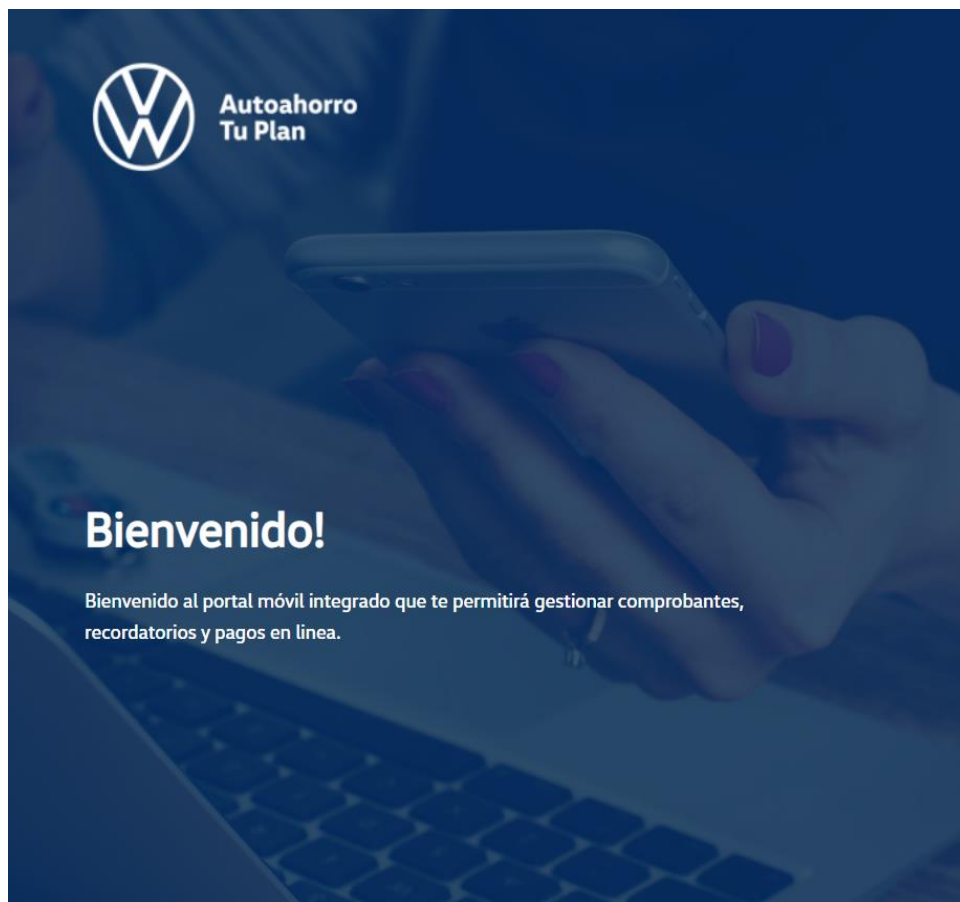
Iniciar Sesión

# Registración de Usuarios – [Recupero de Usuario](#)

## Tipo de Verificación:

### Número de VIN

Es el número de chasis de la unidad entregada, si es que ya la tenés. Si es así, cargá los últimos 6 dígitos que figuran en la Cédula Verde.



### Recuperar Usuario

CUIT

GRUPO

ORDEN

Tipo de verificación

VIN

VIN

Ultimos 6 dígitos

**Verificar Usuario**

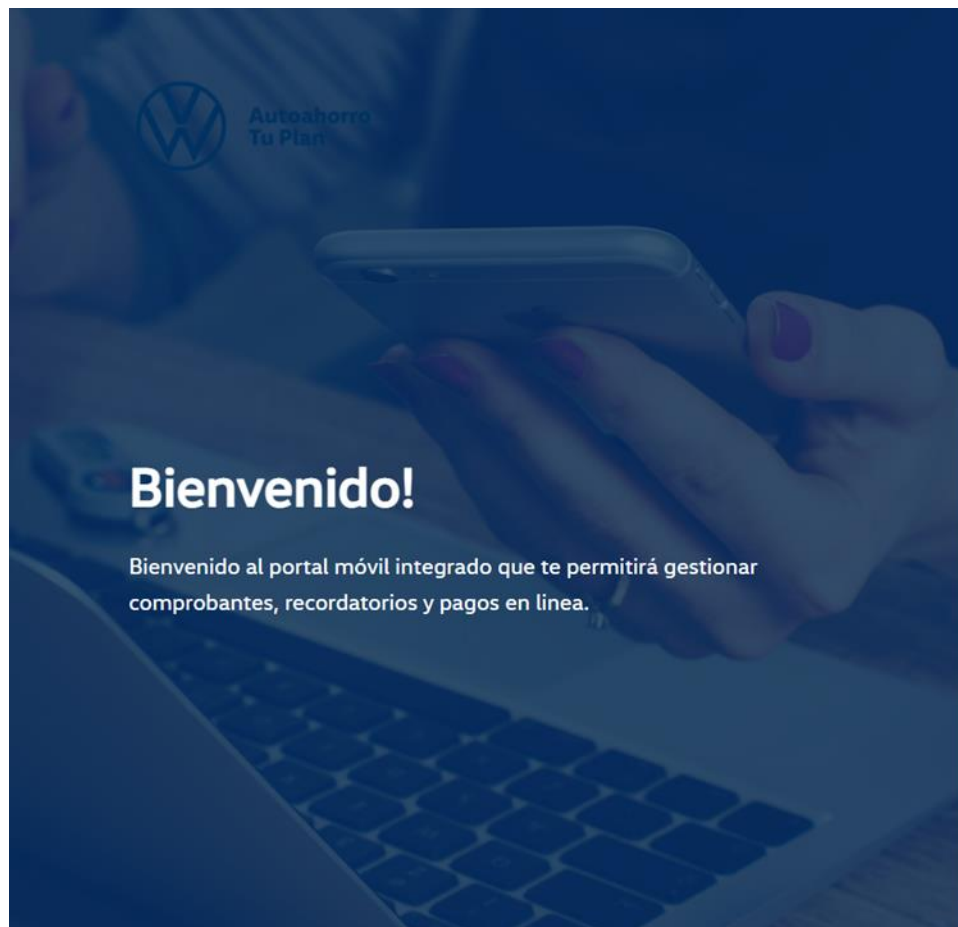
[Iniciar Sesión](#)

# Registración de Usuarios – [Recupero de Usuario](#)

## Tipo de Verificación:

### Número de Contrato:

Es el número de la Solicitud de Adhesión que suscribiste. Podés consultarlo en la solicitud de adhesión en tu poder, o pedir que te lo informe el Concesionario donde suscribiste el plan.



### Recuperar Usuario

CUIT

GRUPO

ORDEN

Tipo de verificación

NRO.CONTRATO

Verificar Usuario

Iniciar Sesión





## Registración de Usuarios – [Recupero de Usuario](#) – PASO 6

Completá TODOS los datos personales, y a continuación clickeá en “Recuperar Usuario” para finalizar el proceso.



### Recuperar Usuario

Calle

Numero

Provincia

Localidad

Buscar localidad...

Codigo postal

tipo de telefono

Telefono

Correo electronico



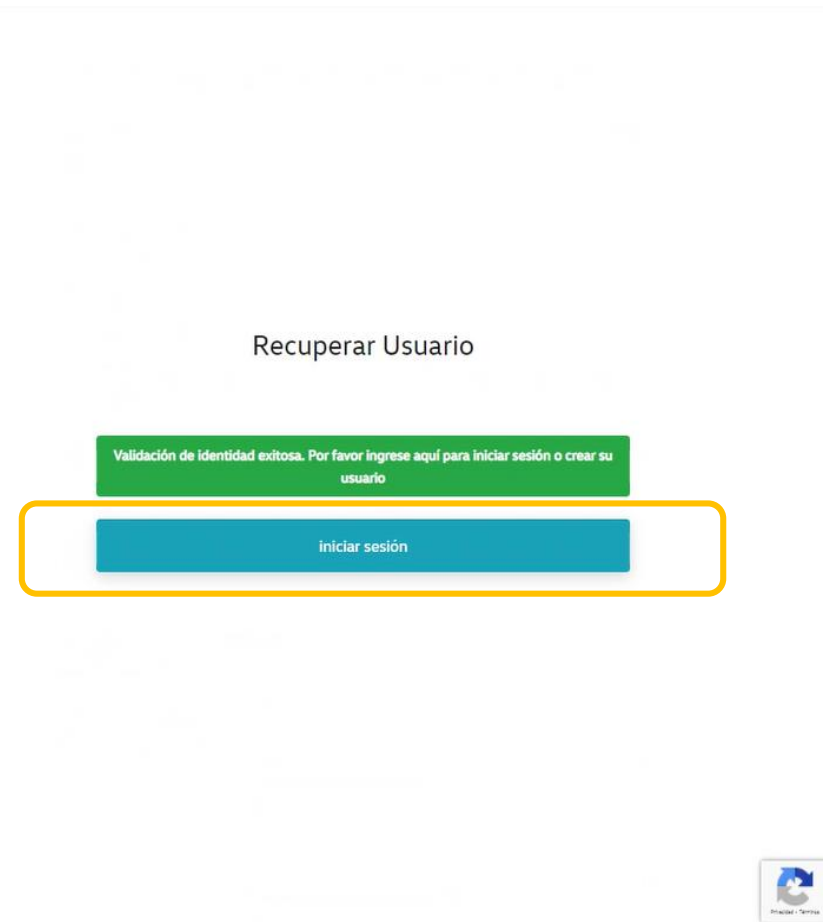
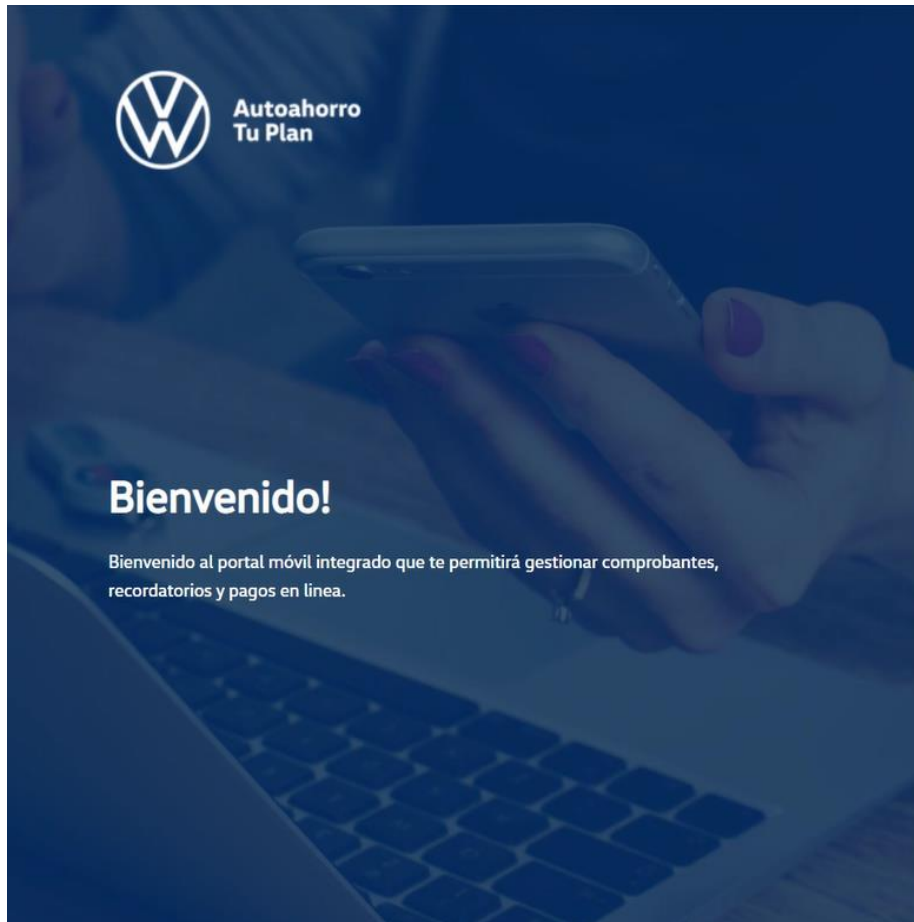
Recuperar Usuario

Iniciar Sesión



# Registración de Usuarios – Recupero de Usuario

Fin del proceso.





**Autoahorro  
Tu Plan**